



LA LIGNIÈRE  
CLINIQUE

2014  
REPORT  
ANNUE

## **Une approche globale de la santé**

### **Notre mission**

Fidèles à notre tradition, nous avons pour mission de prendre en charge le patient dans sa globalité, de la prévention au traitement, en tenant compte de l'individu dans ses besoins biologiques, psycho-sociaux et spirituels.

### **Notre vision**

Nous voulons devenir un centre de choix et un leader régional en réadaptation spécialisée, tout en accentuant notre rôle dans le domaine de la promotion de la santé physique et mentale, en capitalisant tant sur nos compétences que sur nos valeurs éthiques et chrétiennes.

## **A wholistic approach to health**

### **Our mission**

True to our tradition, our mission is to care for patients in a wholistic manner, from prevention to treatment, while taking into consideration the individual's biological, psychological, social and spiritual needs.

### **Our vision**

We aim to become a centre of choice and a regional leader in specialised rehabilitation, while emphasising our role in the realm of the promotion of physical and mental health, by capitalising both on our competencies and on our ethical, Christian values.



# 110 ans d'expérience

## | Témoignages

*« Au lendemain de mon séjour dans votre clinique, je tiens à vous exprimer ma gratitude pour les excellents soins et l'hospitalité cordiale que vous m'avez offerts.*

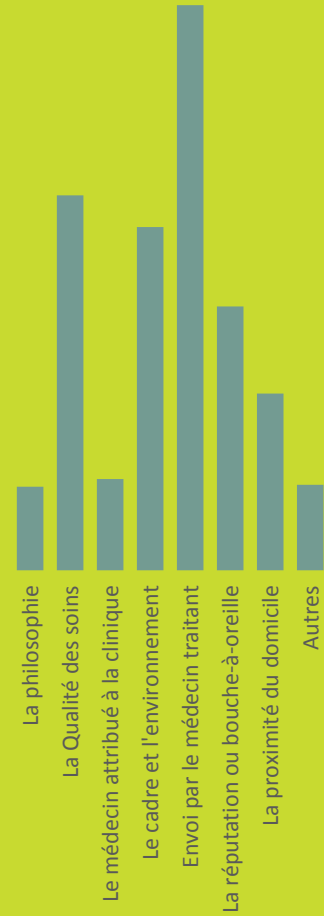
*Au-delà de la qualité du suivi médical, j'ai été très sensible à l'atmosphère chaleureuse que tout le personnel dispense et à l'accompagnement bienveillant et respectueux qu'il offre aux patients.*

*Abstraction faite des circonstances malheureuses qui m'ont conduit à La Lignière, je garde un excellent souvenir des jours vécus dans votre établissement si magnifiquement situé. »*

Monsieur L, mars 2015 (extrait de courrier)



## Les raisons qui ont orienté votre choix vers La Lignière ? Reasons why you choosed La Lignière



# L'année 2014

## | Message de la Direction

*La Société Philanthropique de la Lignière, propriétaire de la clinique depuis 1904, fêtait en 2014 les 110 ans de son existence. Pour marquer cet évènement, l'occasion a été choisie d'organiser les premières Portes Ouvertes de la clinique depuis 1998. Plus de 350 visiteurs ont pu profiter de cette magnifique journée pour découvrir autrement l'ensemble des activités de la clinique et participer à un parcours santé permettant de tester leur condition physique.*

En 2014, la Clinique La Lignière a continué la mise en œuvre des axes stratégiques majeurs qu'elle s'est fixée.

Le projet d'extension du futur pôle dédié à l'activité ambulatoire a été affiné en vue de l'intégrer dans le projet global des activités de la clinique. Celui-ci entre dans une phase très concrète suite à l'adoption du plan de financement par le Conseil d'administration en octobre 2014. Des démarches préparatoires et d'informations ont été effectuées tant auprès des services de l'Etat que des autorités communales et cantonales en vue de la mise à l'enquête.

L'entier du parc de machines de la salle de fitness a été renouvelé afin de satisfaire pleinement les clients, les patients et les collaborateurs.

Nous avons maintenu la collaboration inter-hospitalière, que ce soit avec notre partenaire privilégié qu'est le GHOL pour la prise en charge des patients en réadaptation orthopédique et de médecine interne ou avec le CHUV, avec qui nous travaillons notamment pour la prise en charge des patients cardiovasculaires et insuffisants cardiaques sévères.





Des négociations ont été entamées pour renforcer ces très bonnes collaborations afin de répondre aux besoins en lits et de désengorgement. Ainsi, dès 2015 une nouvelle filière de prise en charge des patients neuro-oncologiques devra voir le jour entre le CHUV et la Lignière.


Les liens que nous avons avec le Réseau Santé La Côte et avec l'Hôpital de Nyon tendent à se consolider pour assurer un bon flux de patients. Ainsi, une augmentation des lits à disposition des patients en provenance du GHOL est envisagée en 2015 pour répondre à cette demande.



À noter également l'intensification de la collaboration interne entre les services de réadaptation et le Centre de Santé pour la prise en charge des patients et l'offre en prestations Acquaforme, créant ainsi de nouvelles synergies avec les autres services.

Avec l'introduction du principe de l'annuité en septembre 2014, la phase de mise à niveau et d'ajustement de la politique salariale de la clinique est terminée. Ainsi, nous disposons désormais d'une grille de rémunérations claire et précise, transparente et en adéquation avec les conditions en vigueur au sein du marché du travail régional et cantonal. D'autres mesures, telles que l'encouragement à la formation pour l'ensemble des collaborateurs et de fidélisation, ont été encore renforcées en 2014.

La réorganisation du domaine de la Qualité, de la Sécurité et de la Vigilance a permis de définir des pôles de compétences spécifiques dédiés notamment à la santé et la sécurité au travail, à la matériovigilance, à l'hygiène hospitalière et à la démarche qualité. Il sera désormais possible de lancer des projets telles que la Sécurité des patients et la gestion des flux logistiques.



La Promotion de la Santé a déployé son activité par la coordination de conférences publiques et d'expositions temporaires autour de sujets en lien avec la prévention et la promotion, des occasions de présenter l'approche globale de la santé à l'ensemble des personnes qui viennent à la Lignière.

Les négociations avec les assureurs maladie et partenaires payeurs ont été faites en 2013 pour 2 ans. Nous avons pu continuer d'en bénéficier pour cette année 2014. Le défi de la nouvelle structure tarifaire dans le domaine de la réadaptation en vigueur dès 2018 aura probablement des conséquences sur l'activité de la clinique. Ainsi, des mesures sont d'ores et déjà étudiées pour anticiper cette évolution, tant du point de vue de la prise en charge en soins par une adéquation des filières de soins avec les futurs modèles tarifaires que de l'optimisation des coûts par le suivi des indicateurs économiques ou de qualité.

La confiance renouvelée de l'ensemble de nos partenaires a une nouvelle fois permis à tous les professionnels de la Lignière de continuer à mettre à disposition des patients de la clinique et des clients du Centre de Santé un très haut niveau de compétences et d'engagement.

**Nicolas Walther**  
Directeur général





**Comparativement à votre arrivée, comment estimez-vous votre état de santé ?**  
Compared to your arrival, how do you rate your health?



- Meilleur
- Identique
- Dégradé

# Year 2014

## | Governance message

*In 2014, the Société Philanthropique de la Lignière, the not-for-profit association that has owned the clinic since 1904, celebrated the 110th anniversary of its existence. To mark this milestone, the institution held its first Open Day since 1998. More than 350 visitors made the most of this magnificent opportunity to discover the full range of the clinic's activities from a completely different perspective, as well as taking part in a fitness trail to test their physical condition.*

In 2014, Clinique La Lignière also continued to implement its key strategic directions.

The expansion programme for the future centre devoted to outpatient activity was fine-tuned in more detail with the aim of incorporating it into the clinic's overall activity programme. This plan is now entering a very concrete phase following the adoption of a funding program by the Board in October 2014. Preparatory steps have been completed and information shared with State departments and municipal and cantonal authorities prior to the submission of plans for building permission.

The entire set of gym machines was replaced to ensure that the needs of our clients, patients and employees are fully met.

We continued to work on inter-hospital collaboration, both with our especially close partner, the GHOL, with regard to treating patients requiring orthopaedic rehabilitation and internal medicine; and with the CHUV, with which we work on treatment for patients with cardiovascular issues and severe heart disease.

Negotiations have been started with the aim of strengthening these excellent relations in order to meet the need for beds and congestion. In this regard, a plan is in place for a new treatment chain between the CHUV and La Lignière for neuro-oncological patients.

Our ties with the Réseau Santé La Côte and Nyon Hospital are being reinforced in order to ensure appropriate patient flows. As a result, in order to meet this need, an increase in the number of beds available for patients from the GHOL is planned in 2015.

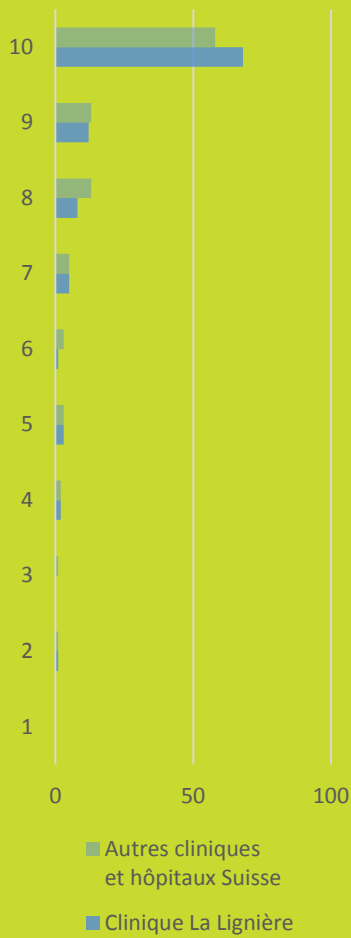
Mention should also be made of increased internal collaboration between the rehabilitation units and the Health & Fitness Centre for patient treatment and the range of Acquaforme services, thereby creating new synergies with the other departments.

With the implementation of the annuity principle in September 2014, the upgrading and adjustment phase of the clinic's payroll policy is now complete. As a result, we now have a clear and accurate remuneration policy that is both transparent and in line with current conditions on the regional and cantonal labour market.

Other measures such as encouraging training for all employees and developing employee loyalty were further developed in 2014.

Reorganisation of the Quality, Safety and Vigilance area has enabled the definition of specific areas of expertise notably dedicated to health and safety in the workplace, medical device vigilance, hospital hygiene and the quality-driven approach. With an organisation of this nature in place, it will now be possible to embark on projects such as patient safety and management of logistics flows.

**Que pensez-vous du suivi par le personnel thérapeutique, le personnel infirmier et le service social pendant votre séjour?**  
How would you rate the therapeutic staff, nurses and social service during your stay?



Notes de 0 « insatisfait » à 10 « tout à fait satisfait ».  
ANQ - Satisfaction des patientes et patients  
avec le séjour à la clinique - Hôpitaux et Cliniques Suisse



The Health Promotion department expanded its activities with the coordination of public conferences, talks and temporary exhibitions on subjects related to prevention and promotion. These provided occasions to present a wholistic approach to health to people who come to La Lignière.

In 2013, negotiations with health insurers and paying partners led to agreements covering two-year period and we continued to benefit from this in 2014. The challenge of a new rate structure in the realm of rehabilitation, which will come into effect from 2018, will probably have an effect on the clinic's activities. As a result, measures are already being examined to pre-empt this development, both from the perspective of a treatment approach by aligning clinical procedures with future rate models, and from that of optimising costs through monitoring economic and quality indicators.

Renewed trust from all our partners once again enabled the professionals at La Lignière to continue making an extremely high level of skill and commitment available to patients at the clinic as well as clients of the Health & Fitness Centre.

**Nicolas Walther**  
CEO



# Bilan et Compte de résultats

## Balance Sheet and Income Statement

| 31 décembre 2014

### Actifs

Assets

<b>ACTIF CIRCULANT   CURRENT ASSETS</b>	<b>11'668'784</b>
Liquidités   Cash Flow	4'534'336
Patients   Patients	4'272'175
Autres débiteurs   Other debtors	433'669
Actifs transitoires Prepaid expenses	2'296'389
Stocks	132'215
<b>ACTIF IMMOBILISE   FIXED ASSETS</b>	<b>658'785</b>
Immobilisations corporelles	
Tangible fixed assets	658'785
<b>TOTAL DE L'ACTIF   TOTAL ASSETS</b>	<b>12'327'569</b>

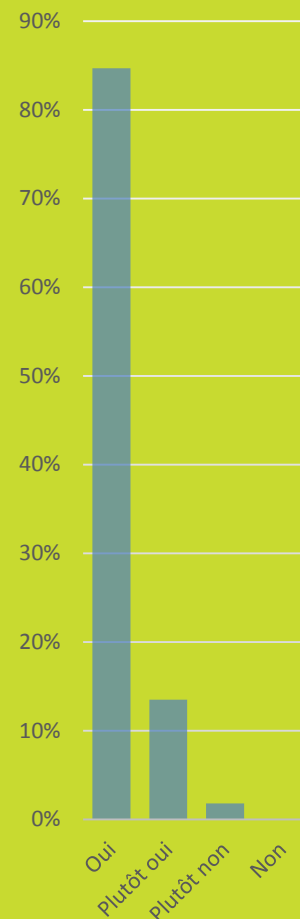
### Passif

Liabilities

<b>CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME</b>	
<b>SHORT-TERM OUTSIDE CAPITAL</b>	<b>11'722'138</b>
Créanciers   Creditors	426'348
Autres créanciers   Other creditors	184'294
Comptes courants   Current account	7'226'923
Avances reçues de clients	
Customer advances	397'618
Passifs transitoires   Deferred liabilities	696'045
Provisions	2'790'910
<b>CAPITAL ET FONDS PROPRES   EQUITY</b>	<b>605'431</b>
Capital-actions   Share capital	500'000
Réserve générale   General reserves	4'500
Bénéfice au bilan   Balance sheet profit	100'931
<b>TOTAL DU PASSIF   Total liabilities</b>	<b>12'327'569</b>

<b>PRODUITS D'EXPLOITATION   OPERATING REVENUE</b>	<b>23'645'552</b>
Taxes d'hospitalisation et de soins   Hospital and health care taxes	18'594'480
Autres prestations médicales   Other medical services	1'974'972
Produits Acquaforme   Acquaforme income	1'156'645
Prestations au personnel et à des tiers Services to staff and third parties	780'974
Subvention de l'Etat à l'investis.   State investment subsidy	628'595
Autres produits   Other income	94'408
Intérêts actifs   Interest income	12'886
Dissolution provisions   Dissolution provisions	83'249
Produits extraordinaires et hors périodes Special and off-peak income	319'343
<b>CHARGES D'EXPLOITATION   OPERATING COSTS</b>	<b>23'256'967</b>
Frais de personnel   Personnel costs	16'467'334
Achats   Purchases	1'734'264
Entretien et réparations   Maintenance and repairs	1'103'737
Charges des investissements   Investment costs	1'108'618
Eau et énergie   Water and electricity	393'353
Frais de bureau et d'administration Office and administration expenses	1'010'889
Frais de gestion   Management expenses	714'866
Charges extraordinaires et hors périodes Special and off-peak expenses	723'906
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION   OPERATING INCOME</b>	<b>388'585</b>
<b>TRANSFERTS   TRANSFERS</b>	
Augmentation des réserves   Accumulated reserves	356'000
<b>RESULTAT   RESULTS</b>	<b>32'585</b>

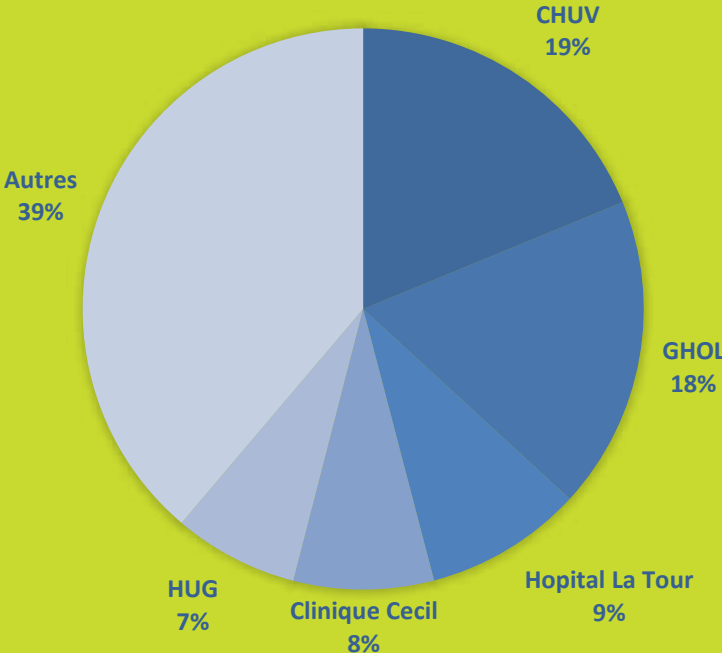
**Estimez-vous que nous avons mis tout en œuvre pour assurer votre sécurité ?**  
Do you think we have made every effort to ensure your safety?



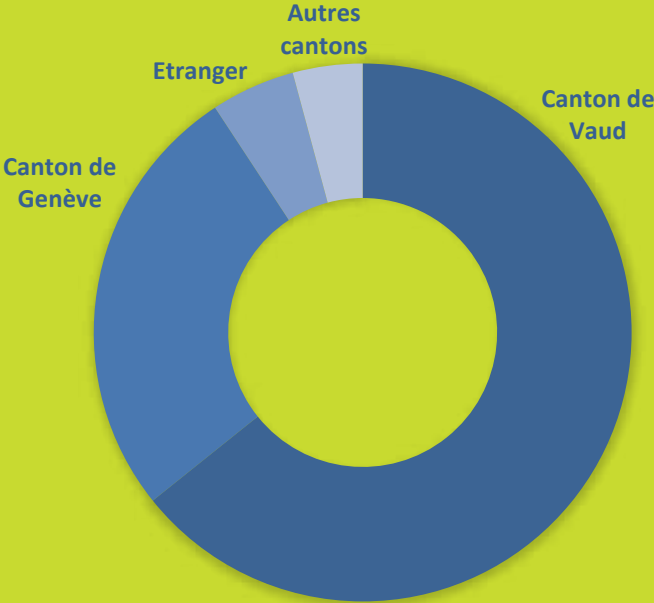
# Statistiques patients

## Patients statistic

**Provenance des patients**  
*Sent from*



**Domicile des patients**  
*Patient's home*



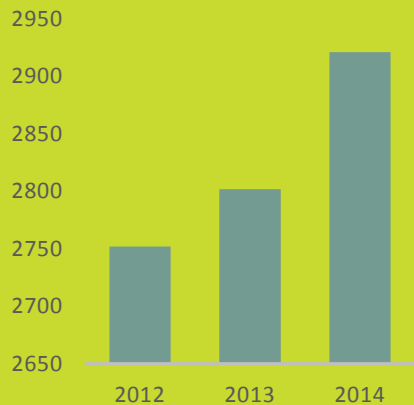
## Répartition du nombre de journées par programme

*Breakdown of number of days per programme*



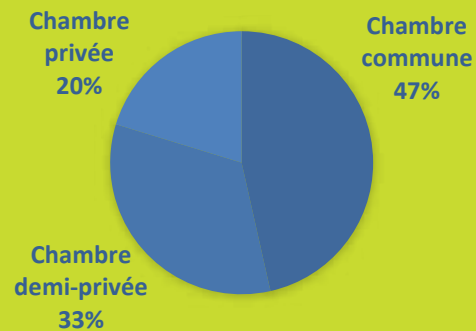
## Nombre de patients ambulatoires

*Number of outpatients*



## Classe d'assurance

*Insurance class*



# Instances dirigeantes

## Governance & Leadership

### Conseil d'administration | Board of Directors

Président : M. Bruno Vertallier  
Dr Murray Brandstater  
Dr Valérie Dufour  
M. David Jennah  
M. Gabriel Maurer  
M. Bernd Quoss  
M. Nicolas Walther  
M. Norbert Zens

### Direction des soins | Clinical services management

Directeur des soins : M. Patrick Jacquin

Infirmier chef de l'unité de soins de réadaptation neurologique et orthopédique : M. Patrick Jacquin

Infirmier chef de l'unité de soins de psychiatrie :  
M. Hervé Lepape / Mme Manuela Hirep

Infirmier chef de l'unité de soins de médecine interne :  
M. Rudi Merckx

Infirmière cheffe de l'unité de soins de réadaptation cardiovasculaire : Mme Brigitte Nacht

### Comité de direction | Managing Committee

Directeur général : M. Nicolas Walther

Adjointe de direction & Ressources Humaines :  
Mme Nadine Farescour

Directeur financier : M. Denis Bouvet

Directeur médical et Médecin responsable du programme de Réadaptation Neurologique et Orthopédique et rhumatologique : Dr Jean-Paul Robert

Médecin responsable du programme de Réadaptation Cardiovasculaire : Dr Claude-Alain Nacht

Médecin responsable du programme de Médecine interne de réa. : Dr Yohann Graz

Médecin responsable du programme de Psychiatrie : Dr Bernard Davy

Responsable du service Qualité-Sécurité-Vigilances  
M. Michael Gross

Responsable du Centre de Santé Acquaforme® : M. Stéphane Orsier

Responsable hôtellerie et infrastructures : M. Olivier Perriard

Aumônerie et activités culturelles : M. Thierry Lenoir

Médecin responsable du service de santé du personnel  
Doctor in charge of the staff health service  
Dr Marc Abdelmoula

Santé du personnel, promotion santé et HPCI  
Staff health, health promotion and HPCI  
Infirmière responsable : Mme Fabienne Syfrig

La Clinique La Lignière est membre de  
Clinique La Lignière is a member of the

**Association Vaudoise des Cliniques Privées**  
**Réseau Santé la Côte**  
**Plateforme-reha.ch**  
**Hôpitaux Promoteurs de Santé de l'OMS (HPH)**





**Crédit Photos**

Jelena Barraud [www.jelenabarraud.com](http://www.jelenabarraud.com), page n°1

**Traduction** Susan Jacquet

**Graphisme** La Lignière ©

**Imprimeur** Bestprint SA, Le Mont-sur-Lausanne

**Édition** Octobre 2015

**Responsable du document**

Antoine Bussy/Marketing et communication

**Nombre de pages** 20



# LA LIGNIÈRE

---

## CLINIQUE

RÉADAPTATION CARDIOVASCULAIRE  
RÉADAPTATION NEUROLOGIQUE  
RÉADAPTATION ORTHOPÉDIQUE  
RÉADAPTATION RHUMATOLOGIQUE  
RÉADAPTATION ONCOLOGIQUE  
PSYCHIATRIE  
MÉDECINE INTERNE DE RÉADAPTATION

CENTRE DE SANTÉ ACQUAFORME



HÔPITAL PROMOTEUR DE SANTÉ  
MEMBRE DU RÉSEAU OMS



La Lignière 5  
1196 Gland | Suisse

T +41 22 999 64 64  
F +41 22 999 64 30

info@la-ligniere.ch  
www.la-ligniere.ch